בעיות מול דרישות

|  |  |
| --- | --- |
| אין ביקורת האם התקבלה ההזמנה אצל הספק והאם אין טעות בהזמנה. | כתיבת מערכת מידע המבצעת ביקורת על קבלת ההזמנה אצל הספק ובודקת את תקינות ההזמנה. |
| אין מספיק עובדים במוסך, אדם אחד מבצע את כל התפקידים. | בניית נוהל עבודה לכל תפקיד במוסך, והעסקת עובדים נוספים- כל עובד לתפקיד המתאים לו לפי נוהל העבודה ולפי כדאיות כלכלית. |
| נתוני הספק לא מתעדכנים במאגרים כאשר יש בהם שינוי. | כתיבת מערכת מידע המבצעת ביקורת על שינוי בנתוני הספקים, וכאשר ישנו שינוי בנתוני הספקים המערכת הממוחשבת תשנה נתונים אלו במאגר הספקים. |
| נתוני הלקוחות שנרשמים במאגר הלקוחות שגויים. | כתיבת מערכת מידע המבצעת ביקורת על נתוני הלקוחות שנכנסים למאגר ע"י בדיקת תקינות הקלט ובדיקת הנתונים ע"י הלקוח שנית. |
| כל מאגרי המידע נרשמים בכתב יד, ולעיתים הוא אינו ברור, או שגוי ויש אי סדר בשמירת המידע, ולכן גם נעלמים דפים רבים בהם רשום כל המידע- נתוי לקוחות, מוסכים, מכירות, חשבונות, ספקים, הזמנות, פריטים. | כתיבת מערכת מידע שבה נמצאים כל המאגרים ומבצעת ביקורת על הנתונים ע"י בדיקת תקינות קלט ובדיקת הנתונים שנית. |
| הכמות שרשומה במלאי אינה זהה לכמות הממשית שקיימת במלאי. | בניית נוהל עבודה הבודק את התיאום בין המלאי הממשי לבין הנתונים שנרשמים במאגר המלאי. נוהל עבודה זה יתבצע ע"י המחסנאי והמוכר שיעדכנו לאחר כל מכירה או הזמנה את הכמות הממשית שקיימת במלאי, ובנוסף לכך יבצעו בדיקה על בסיס שבועי בין הנתונים שרשומים במאגר לבין המלאי |
| לעיתים המוצרים במלאי פגומים בלא ידיעת המוסך. | בניית נוהל עבודה הבודק על בסיס יומי את תקינות המוצרים, יתבצע ע"י המחסנאי. |
| במאגר החשבונות לא ידוע אם הלקוח הוא פרטי או מוסך. | כתיבת מערכת מידע שבא שדה נוסף של סוג לקוח-פרטי או מוסך, ובכך מאפשרת הבדלה בין לקוח פרטי למוסך. |